

## **DROIT DE RÉTRACTATION ET POLITIQUE DE RETOUR**

L'OBJECTIF DE WWW.MONTANA.FR EST DE VOUS GARANTIR UNE COMPLÈTE SATISFACTION. CEPENDANT, SI POUR UNE RAISON OU UNE AUTRE VOUS N'ÊTES PAS SATISFAIT(E) DE VOTRE COMMANDE, VOUS POUVEZ, SANS AUCUNE PÉNALITÉ, SOUS RÉSERVE DU RESPECT DES CONDITIONS DÉFINIES DANS LES PRÉSENTES, EXERCER LE DROIT DE RÉTRACTATION DANS LES QUATORZE (14) JOURS À PARTIR DE LA DATE À LAQUELLE VOUS AVEZ REÇU LES PRODUITS ACHETÉS SUR WWW.MONTANA.FR.

LES PRODUITS QUE VOUS SOUHAITEZ RENDRE, DOIVENT ÊTRE, DANS LES QUATORZE (14) JOURS SUIVANT LA DATE DE RÉCEPTION DE VOTRE COMMANDE, RETOURNÉS PAR LE TRANSPORTEUR DE VOTRE CHOIX SUIVANT LES CONDITIONS PRÉCISÉES CI-DESSOUS ET NOTAMMENT D'AVOIR REMPLI LE FORMULAIRE DE RETOUR QUE VOUS TROUVEREZ CI. IL N'EST CEPENDANT PAS POSSIBLE D'ÉCHANGER L'ARTICLE CONTRE UN AUTRE.

### **CONDITIONS D'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION**

LE DROIT DE RÉTRACTATION EST CONSIDÉRÉ COMME APPLIQUÉ CORRECTEMENT DANS LE CAS OÙ LES CONDITIONS SUIVANTES SONT TOTALEMENT RESPECTÉES :

NOUS VOUS INVITONS À REMPLIR SOIGNEUSEMENT LE FORMULAIRE DE RETOUR ET L'ENVOYER A [CONTACT@MONTANA.FR](mailto:CONTACT@MONTANA.FR) AVANT DE LE SOUMETTRE A MONTANA DANS LES QUATORZE (14) JOURS QUI SUIVENT LA DATE DE RÉCEPTION DE VOTRE COMMANDE :

- LES PRODUITS NE DOIVENT AVOIR ÉTÉ NI PORTÉS, NI USÉS, NI MODIFIÉS, NI LAVÉS ET NI ABÎMÉS ;
- L'ÉTIQUETTE DE REMBOURSEMENT DOIT ÊTRE ENCORE ATTACHÉE AU PRODUIT AVEC LE SCÉLLÉ MONO-USAGE ;
- LES PRODUITS DOIVENT ÊTRE RESTITUÉS ENTIERS ET NON UTILISÉS DANS LEUR EMBALLAGE D'ORIGINE ;
- LES PRODUITS RENDUS DOIVENT ÊTRE DONNÉS AU TRANSPORTEUR DANS LES QUATORZE (14) JOURS SUIVANT LA DATE À LAQUELLE VOUS LES AVEZ REÇUS.

SI VOUS AVEZ RESPECTÉ TOUTES LES CONDITIONS REQUISES, MONTANA VOUS REMBOURSE LE PRIX DES PRODUITS ACHETÉS ET RETOURNÉS, SEULS LES FRAIS DE RETOUR RESTENT À VOTRE CHARGE.

VOUS DEVREZ DIRECTEMENT PAYER LES FRAIS DE RETOUR AUPRÈS DU TRANSPORTEUR QUE VOUS AUREZ CHOISI.

VOUS SEREZ RECONTACTÉ(E), SI VOTRE RETOUR NE PEUT ÊTRE ACCEPTÉ CAR NON CONFORME AUX CONDITIONS INDIQUÉES CI-DESSUS. EN CE CAS, VOUS POURREZ CHOISIR D'OBTENIR À NOUVEAU LES PRODUITS ACHETÉS À VOS FRAIS. À DÉFAUT D'UNE TELLE DEMANDE, MONTANA POURRA GARDER LES PRODUITS, EN PLUS DES SOMMES DÉJÀ PAYÉES POUR LEUR ACHAT.

### **DÉLAIS ET MODALITÉS DE REMBOURSEMENT**

APRÈS RÉCEPTION ET CONTRÔLE, PAR MONTANA, DU RESPECT DES CONDITIONS REQUISES, VOUS

RECEVREZ UN E-MAIL POUR VOUS CONFIRMER L'ACCEPTATION DU RETOUR DES PRODUITS. QUEL QUE SOIT LE MOYEN DE PAIEMENT QUE VOUS AVEZ UTILISÉ (CARTE DE CRÉDIT/DÉBIT, PAIEMENT À LA LIVRAISON), LE REMBOURSEMENT EST ACTIVÉ PAR MONTANA DANS LES PLUS BREFS DÉLAIS, AU PLUS TARD DANS LES QUATORZE (14) JOURS SUIVANT L'EXERCICE DE VOTRE DROIT DE RÉTRACTATION SOUS RÉSERVE QUE L'EXERCICE DE CE DROIT RÉPONDE BIEN À TOUTES LES CONDITIONS INDIQUÉES DANS LES PRÉSENTES.

LE TEMPS EFFECTIF DE RECRÉDIT OU DE REMBOURSEMENT DES SOMMES DÉPENDENT DES MODALITÉS DE PAIEMENT UTILISÉES :

- ACHAT PAR CARTE DE CRÉDIT/DÉBIT : LE DÉLAI DE REMBOURSEMENT DÉPEND DE LA BANQUE QUI A ÉMIS LA CARTE DE CRÉDIT/DÉBIT. NOUS VOUS RAPPELONS QUE LA DATE DU NOUVEAU CRÉDIT (QUI ÉQUIVAUT AU REMBOURSEMENT) SERA LA MÊME QUE CELLE DU DÉBIT, EN CONSÉQUENCE DE QUOI VOUS NE SEREZ PAS PÉNALISÉ(E) PAR RAPPORT À VOS INTÉRÊTS BANCAIRES ;
- ACHAT PAR L'INTERMÉDIAIRE DE PAYPAL : LE REMBOURSEMENT SUR VOTRE COMPTE PAYPAL SERA IMMÉDIATEMENT VISIBLE. LE REMBOURSEMENT EFFECTIF SUR LA CARTE DE CRÉDIT DE VOTRE COMPTE PAYPAL DÉPEND DE LA COMPAGNIE DE CARTE DE CRÉDIT ;  
PAIEMENT EN ESPÈCES À LA LIVRAISON : LE REMBOURSEMENT EST EFFECTUÉ SUR LE COMPTE COURANT QUE VOUS AUREZ INDIQUÉ. LE DÉLAI DE REMBOURSEMENT DÉPEND DONC DE LA PRÉCISION DES DONNÉES QUE VOUS INDIQUEZ – LES REMBOURSEMENTS SONT GÉNÉRALEMENT EFFECTIFS DANS UN DÉLAI D'UN MOIS.
- S'IL S'AGIT D'UN CADEAU, LE REMBOURSEMENT DE LA SOMME SERA FAIT À LA PERSONNE QUI A EFFECTUÉ LE PAIEMENT.

<b>FORMULAIRE DE RETOUR à remplir et à joindre à votre colis</b>	
N° Client :	
Nom :	
Prénom :	
N° Téléphone : (recommandé)	
N° Facture :	
N° Commande :	
N° de voie :	
Nom de voie : Complément adresse :	
Code Postal :	
Ville :	